



UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Risultati della ricerca

Milano, 21 marzo 2006

Indagine effettuata per **Venditalia** a cura di:

Stefania Farneti
Direttore di ricerca

METODOLOGIA E CAMPIONE

Come premesso, e' stato utilizzato il **Panel Telematico**, strumento esclusivo di C.R.A..

Il panel rappresenta tutta la popolazione italiana.

I questionari vengono inviati per via telematica alle famiglie del Panel, collegate ad un elaboratore centrale attraverso un personal computer fornito dalla nostra Azienda e sono rivolti all'individuo/ agli individui in target rispetto all'oggetto dell'indagine.

Il software utilizzato è molto semplice ed interattivo, accessibile a chiunque e quindi anche da individui che non hanno dimestichezza con i computer.

Sono stati intervistati **2.280 individui dai 14 anni di età di entrambi i sessi**.

Come per tutte le indagini statistiche, il risultato finale sottende un errore campionario dei risultati: nel caso specifico, l'errore campionario assoluto sul risultato di penetrazione, ovvero di quante persone hanno utilizzato i distributori automatici nel periodo elaborato (45,3%) è pari a +- 2%, considerando un livello di confidenza del 95%.



© 2006 Venditalia

Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

2/18



IL CAMPIONE E L'UNIVERSO RAPPRESENTATO

	TOTALE CAMPIONE	POPOLAZIONE	%
Base:	2.280	49.719.119	100
SESSO			
➤ Maschi	1.093	23.840.317	47,9
➤ Femmine	1.187	25.878.802	52,1
ETA'			
➤ 14/17 anni	105	2.287.308	4,6
➤ 18/24 anni	215	4.684.009	9,4
➤ 25/34 anni	405	8.840.943	17,8
➤ 35/44 anni	401	8.736.523	17,6
➤ 45/54 anni	350	7.632.648	15,4
➤ 55/64 anni	313	6.832.090	13,7
➤ 65 e oltre	491	10.705.597	21,5
AREA GEOGRAFICA			
➤ Nord Ovest	608	13.255.119	26,7
➤ Nord Est + Emilia	432	9.411.831	18,9
➤ Centro + Sardegna	508	11.077.421	22,3
➤ Sud + Sicilia	733	15.974.893	32,1
MACRO REGIONI			
➤ Piemonte+Liguria+Valle D'Aosta	243	5.290.114	10,6
➤ Lombardia	365	7.965.004	16,0
➤ Triveneto	268	5.841.995	11,7
➤ Emilia Romagna	164	3.569.832	7,2
➤ Toscana+Marche+Umbria+ Sardogna	303	6.602.699	13,3
➤ Lazio	205	4.474.722	9,0
➤ Abruzzo+Molise+Campania + Puglia	438	9.546.072	19,2
➤ Sicilia+Calabria+Basilicata	295	6.428.682	12,9
CONDIZIONE PROFESSIONALE			
➤ Lavoratore autonomo	277	6.035.902	12,1
➤ Lavoratore dipendente	398	8.671.015	17,4
➤ Operaio	344	7.492.674	15,1
➤ Casal.	375	8.183.761	16,5
➤ Pensionato	465	10.132.751	20,4
➤ In cerca di occupazione	141	3.067.670	6,2
➤ Altro	281	6.135.345	12,3
LIVELLO DIISTRUZIONE			
➤ Nessun titolo/licenza elementare	616	13.424.154	27,0
➤ Licenza media inferiore	887	19.350.684	38,9
➤ Diploma media super.	617	13.463.942	27,1
➤ Laurea	160	3.480.339	7,0
AMPIEZZA CENTRO DI RESIDENZA			
➤ Fino a 5.000 abitanti	424	9.243.708	18,6
➤ 5001 - 20000 abitanti	667	14.539.325	29,2
➤ 20001 - 50000 abitanti	398	8.676.854	17,5
➤ 50001 - 100000 abitanti	250	5.459.705	11,0
➤ Oltre 100000 abitanti	541	11.799.527	23,7

(R) Customized Research & Analysis | © 2006 Venditalia Utilizzo Distributori Automatici | N. prog. 004206A | Rev. 00 | 4/18

RISULTATI DELLA RICERCA

Customized
Research &
Analysis

(© 2006)

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

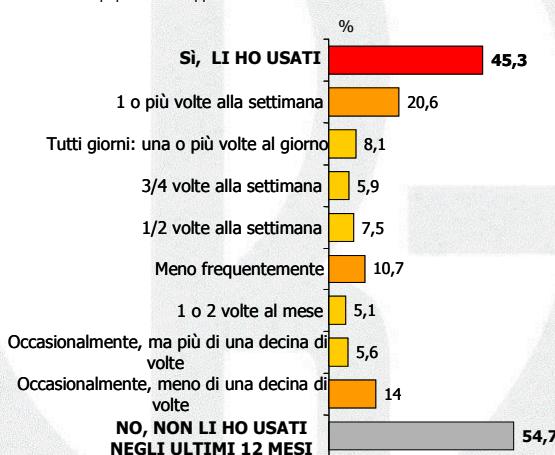
N. prog. 004206A

Rev. 00

5/18)

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

*Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?
Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?*
Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

Customized
Research &
Analysis

(© 2006)

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

6/18)

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

*Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?
Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?*

Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		<i>Nord Ovest</i>	<i>Nord Est</i>	<i>Centro+ Sard.</i>	<i>Sud+ Sicilia</i>
Si LI HO USATI	45,3	54,7	48,7	43,6	36,8
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,2	25,8	17,4	14,3
➤ 1/2 volte al mese/ meno di 10 volte all'anno	10,7	12,1	11,9	10,7	8,9
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	15,4	11	15,4	13,6



© 2006 Venditalia

Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

7/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: sesso ed età

*Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?
Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?*

Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	SESSO		ETA'						
		<i>Maschio</i>	<i>Femmina</i>	<i>14-17 Anni</i>	<i>18-24 Anni</i>	<i>25-34 Anni</i>	<i>35-44 Anni</i>	<i>45-54 Anni</i>	<i>55-64 Anni</i>	
		23.840.312 %	25.878.807 %	2.287.308 %	4.684.009 %	8.840.943 %	8.736.523 %	7.632.648 %	6.832.090 %	
Si LI HO USATI	45,3	52,9	38,4	51,7	74,2	62,2	58,9	47,9	27,5	15,9
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,0	14,7	31,5	36,8	31,0	27,7	21,1	9,3	3,7
➤ 1/2 volte al mese/ più di 10 volte all'anno	10,7	12,6	9,1	9,6	22,2	15,1	13,4	10,5	6,1	3,4
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	13,3	14,6	10,7	15,2	16,2	17,9	16,3	12,1	8,9



© 2006 Venditalia

Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

8/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: condizione professionale

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?
Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?
Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	CONDIZIONE PROFESSIONALE					
		<i>Lavoratori Autonomi</i>	<i>Impiegati Dirigenti Insegnanti</i>	<i>Operai</i>	<i>Casalinghe</i>	<i>Pensionati</i>	<i>Studenti</i>
	49.719.119 %	6.035.903 %	8.671.019 %	7.492.677 %	8.183.760 %	10.132.739 %	6.135.351 %
Si li ho usati	45,3	45,5	62,0	64,0	24,5	21,5	63,3
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	18,5	32,7	38,3	3,7	4,6	33,8
➤ 1/2 volta al mese/ meno di 10 volte all'anno	10,7	12,9	14,1	11,6	7,3	4,6	17,2
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	14,1	15,3	14,1	13,5	12,3	12,2



© 2006 Venditalia

Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

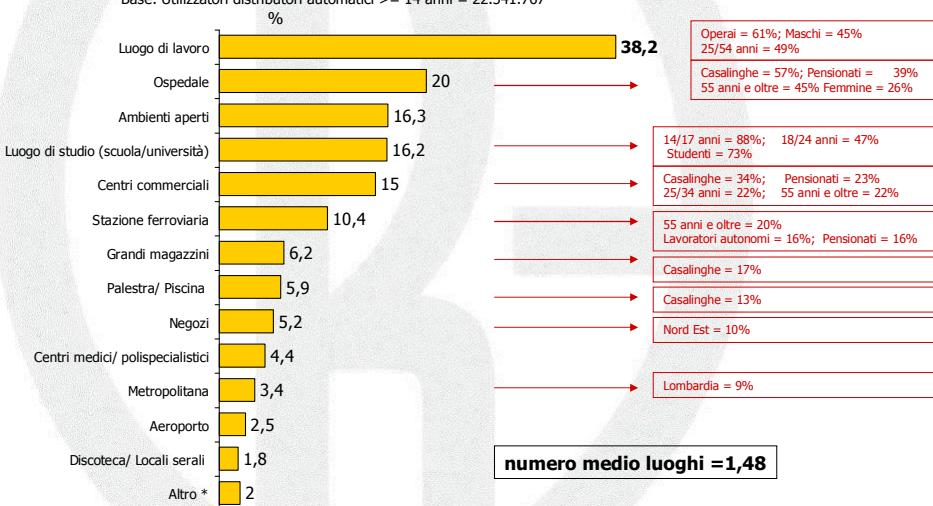
Rev. 00

9/18

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



* distributori di benzina, sedi di associazioni/ onlus, posteggi a pagamento, municipio, musei, alberghi, punto snai, banche, dove capita.



© 2006 Venditalia

Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

10/18

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767

	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		<i>Nord Ovest</i>	<i>Nord Est</i>	<i>Centro+ Sard.</i>	<i>Sud+ Sicilia</i>
	22.541.767 %	7.249.816 %	4.585.782 %	4.827.099 %	5.879.069 %
➤ Luogo di lavoro	38,2	44,7	46,5	35,1	26,4
➤ Ospedale	20,0	17,7	21,2	18,2	23,3
➤ All'esterno di punti vendita (es. davanti al tabaccaio/ farmacia/ videoeche)	16,3	10,7	22,7	23,9	12,0
➤ Luogo di studio (scuola/università)	16,2	14,8	11,3	14,8	22,9
➤ Centri commerciali	15	13,6	16,1	15,9	15,1
➤ Stazione ferroviaria	10,4	9,2	8,0	9,4	14,6
➤ Grandi magazzini	6,2	4,5	1,8	9,3	9,3
➤ Palestra/ Piscina	5,9	3,4	5,7	7,9	7,5



KU

© 2006 Venditalia Utilizzo Dis

N. prog. 004206A

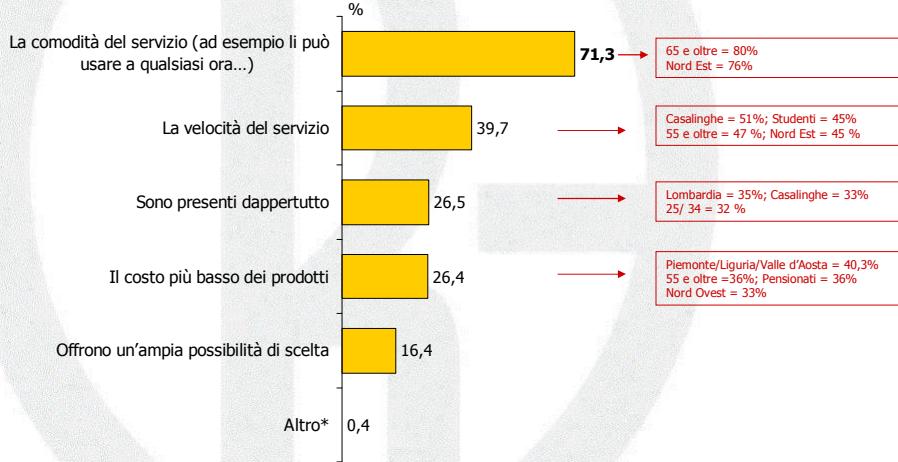
Rev. 00

11/18

CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PIU' APPREZZATE

Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? [Risposta multipla](#)

Base: Utilizzatori distributori automatici ≥ 14 anni = 22.541.767



* una pausa durante il lavoro.



KU

© 2006 Venditalia

N. prog. 004206A

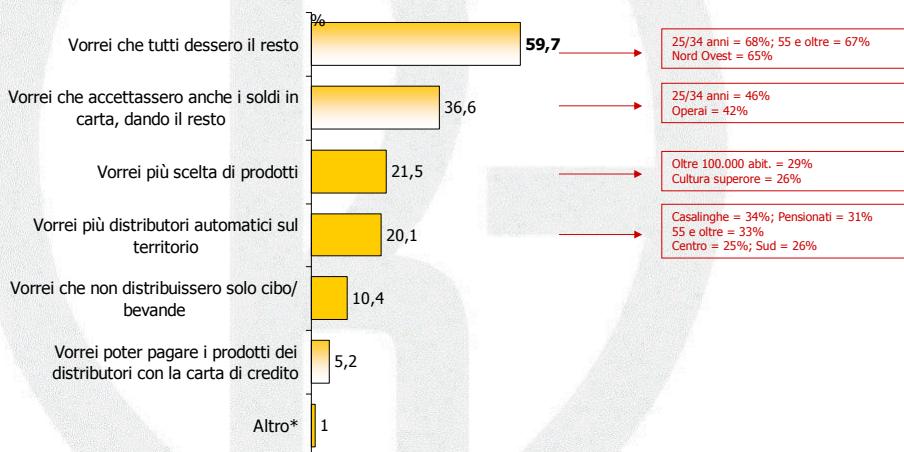
Rev. 00

12/18

ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767

Risposta multipla



*maggior qualità del prodotto, prezzo più contenuto, va bene così.



C.R.A.
Customized
Research &
Analysis

© 2006 | Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

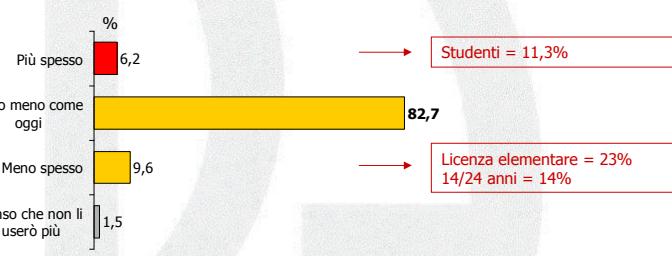
13/18

PROPENSIONE AD UTILIZZARE I DISTRIBUTORI AUTOMATICI IN FUTURO

Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automatici ... Pensa che in futuro li utilizzerà...

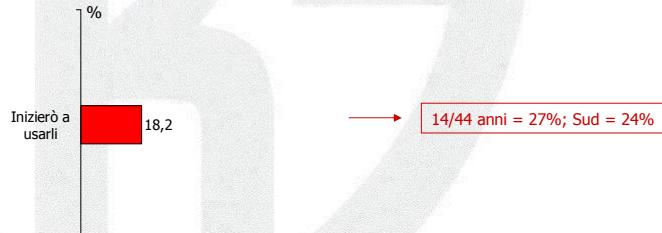
Utilizzatori

Base: utilizzatori di distributori automatici = 22.541.767



Non Utilizzatori

Base: non utilizzatori di distributori automatici = 27.177.352



C.R.A.
Customized
Research &
Analysis

© 2006 | Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

14/18