



Customized
Research &
Analysis

UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Risultati della ricerca

Milano, 21 marzo 2006

Indagine effettuata per **Venditalia** a cura di:

Stefania Farneti
Direttore di ricerca

METODOLOGIA E CAMPIONE

Come premesso, e' stato utilizzato il **Panel Telematico**, strumento esclusivo di C.R.A..

Il panel rappresenta tutta la popolazione italiana.

I questionari vengono inviati per via telematica alle famiglie del Panel, collegate ad un elaboratore centrale attraverso un personal computer fornito dalla nostra Azienda e sono rivolti all'individuo/ agli individui in target rispetto all'oggetto dell'indagine.

Il software utilizzato è molto semplice ed interattivo, accessibile a chiunque e quindi anche da individui che non hanno dimestichezza con i computer.

Sono stati intervistati **2.280 individui dai 14 anni di età di entrambi i sessi.**

Come per tutte le indagini statistiche, il risultato finale sottende un errore campionario dei risultati: nel caso specifico, l'errore campionario assoluto sul risultato di penetrazione, ovvero di quante persone hanno utilizzato i distributori automatici nel periodo elaborato (45,3%) è pari a +- 2%, considerando un livello di confidenza del 95%.



Customized
Research &
Analysis

© 2006

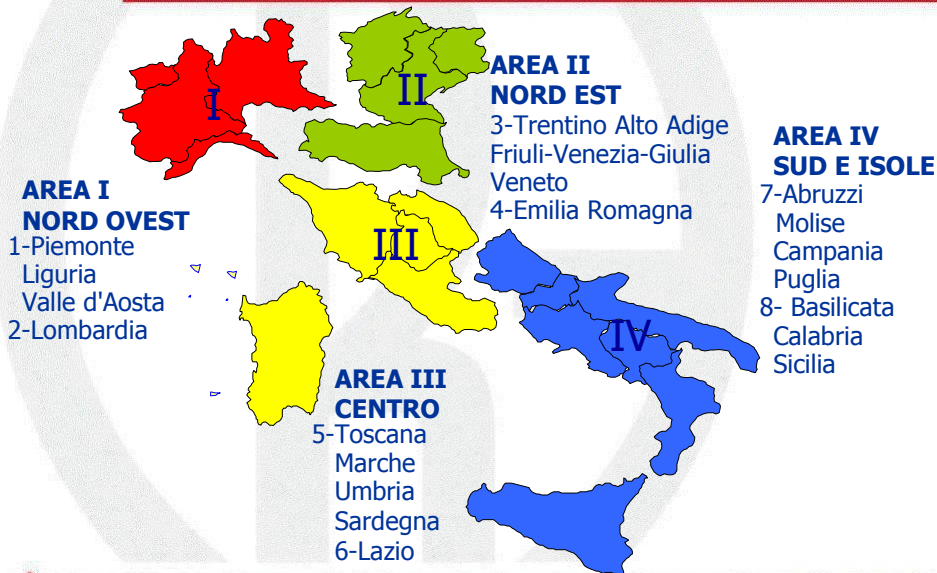
Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

2/18

LE 4 MACROAREE NIELSEN



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

3/18

IL CAMPIONE E L'UNIVERSO RAPPRESENTATO

Base:

SESSO

- Maschi
- Femmine

ETA'

- 14\17 anni
- 18\24 anni
- 25\34 anni
- 35\44 anni
- 45\54 anni
- 55\64 anni
- 65 e oltre

AREA GEOGRAFICA

- Nord Ovest
- Nord Est + Emilia
- Centro + Sardegna
- Sud + Sicilia

MACRO REGIONI

- Piemonte+Liguria+Valle d'Aosta
- Lombardia
- Triveneto
- Emilia Romagna
- Toscana+Marche+Umbria+Sardegna
- Lazio
- Abruzzo+Molise+Campania+Puglia
- Sicilia+Calabria+Basilicata

	TOTALE CAMPIONE	POPOLA- ZIONE	%
	2.280	49.719.119	100
	1.093	23.840.317	47,9
	1.187	25.878.802	52,1
	105	2.287.308	4,6
	215	4.684.009	9,4
	405	8.840.943	17,8
	401	8.736.523	17,6
	350	7.632.648	15,4
	313	6.832.090	13,7
	491	10.705.597	21,5
	608	13.255.119	26,7
	432	9.411.831	18,9
	508	11.077.421	22,3
	733	15.974.893	32,1
	243	5.290.114	10,6
	365	7.965.004	16,0
	268	5.841.995	11,7
	164	3.569.832	7,2
	303	6.602.699	13,3
	205	4.474.722	9,0
	438	9.546.072	19,2
	295	6.428.682	12,9

Base:

CONDIZIONE PROFESSIONALE

- Lavoratore autonomo
- Lavoratore dipendente
- Operaio
- Casal.
- Pensionato
- In cerca di occupazione
- Altro

LIVELLO DI ISTRUZIONE

- Nessun titolo/licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma media super.
- Laurea

AMPIEZZA CENTRO DI RESIDENZA

- Fino a 5.000 abitanti
- 5001 - 20000 abitanti
- 20001 - 50000 abitanti
- 50001 - 100000 abitanti
- Oltre 100000 abitanti

	TOTALE CAMPIONE	POPOLA- ZIONE	%
	2.280	49.719.119	100
	277	6.035.902	12,1
	398	8.671.015	17,4
	344	7.492.674	15,1
	375	8.183.761	16,5
	465	10.132.751	20,4
	141	3.067.670	6,2
	281	6.135.345	12,3
	616	13.424.154	27,0
	887	19.350.684	38,9
	617	13.463.942	27,1
	160	3.480.339	7,0
	424	9.243.708	18,6
	667	14.539.325	29,2
	398	8.676.854	17,5
	250	5.459.705	11,0
	541	11.799.527	23,7



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

4/18

RISULTATI DELLA RICERCA



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

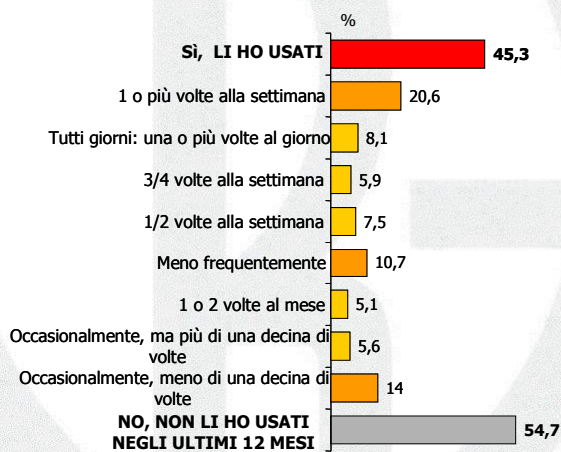
N. prog. 004206A

Rev. 00

5/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?
Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?
Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

6/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		Nord Ovest	Nord Est	Centro+ Sard.	Sud+ Sicilia
	49.719.119 %	13.255.117 %	9.411.828 %	11.077.420 %	15.974.754 %
SI LI HO USATI	45,3	54,7	48,7	43,6	36,8
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,2	25,8	17,4	14,3
➤ 1/2 volte al mese/ meno di 10 volte all'anno	10,7	12,1	11,9	10,7	8,9
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	15,4	11	15,4	13,6



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

7/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: sesso ed età

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	SESSO		ETA'						
		Maschio	Femmina	14-17 Anni	18-24 Anni	25-34 Anni	35-44 Anni	45-54 Anni	55-64 Anni	>64 Anni
	49.719.119 %	23.840.312 %	25.878.807 %	2.287.308 %	4.684.009 %	8.840.943 %	8.736.523 %	7.632.648 %	6.832.090 %	10.705.597 %
SI LI HO USATI	45,3	52,9	38,4	51,7	74,2	62,2	58,9	47,9	27,5	15,9
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,0	14,7	31,5	36,8	31,0	27,7	21,1	9,3	3,7
➤ 1/2 volte al mese/ più di 10 volte all'anno	10,7	12,6	9,1	9,6	22,2	15,1	13,4	10,5	6,1	3,4
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	13,3	14,6	10,7	15,2	16,2	17,9	16,3	12,1	8,9



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

8/18

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: condizione professionale

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui >= 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	CONDIZIONE PROFESSIONALE					
		Lavoratori Autonomi	Impiegati Dirigenti Insegnanti	Operai	Casalinghe	Pensionati	Studenti
	49.719.119 %	6.035.903 %	8.671.019 %	7.492.677 %	8.183.760 %	10.132.739 %	6.135.351 %
SI LI HO USATI	45,3	45,5	62,0	64,0	24,5	21,5	63,3
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	18,5	32,7	38,3	3,7	4,6	33,8
➤ 1/2 volte al mese/ meno di 10 volte all'anno	10,7	12,9	14,1	11,6	7,3	4,6	17,2
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	14,1	15,3	14,1	13,5	12,3	12,2



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

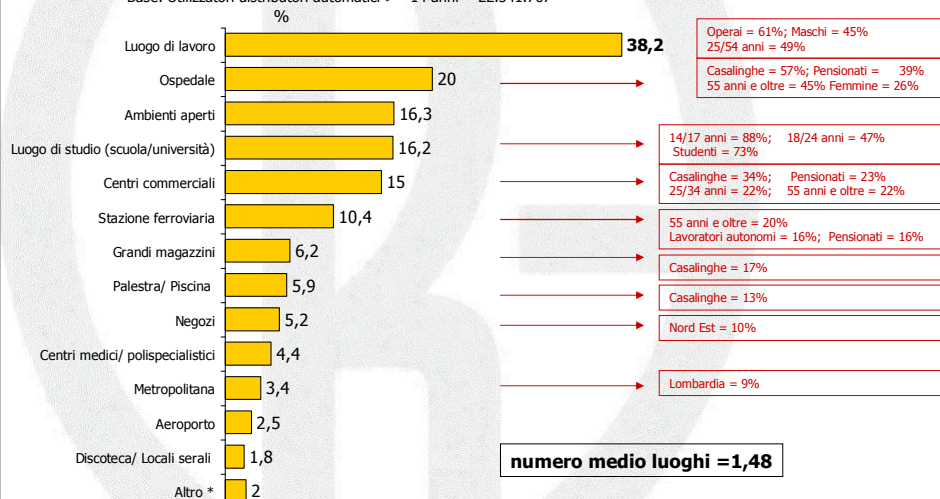
Rev. 00

9/18

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



* distributori di benzina, sedi di associazioni/ onlus, posteggi a pagamento, municipio, musei, alberghi, punto snai, banche, dove capita.



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

10/18

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767

	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		Nord Ovest	Nord Est	Centro+ Sard.	Sud+ Sicilia
	22.541.767 %	7.249.816 %	4.585.782 %	4.827.099 %	5.879.069 %
> Luogo di lavoro	38,2	44,7	46,5	35,1	26,4
> Ospedale	20,0	17,7	21,2	18,2	23,3
> All'esterno di punti vendita (es. davanti al tabaccaio/ farmacia/ videoteche)	16,3	10,7	22,7	23,9	12,0
> Luogo di studio (scuola/università)	16,2	14,8	11,3	14,8	22,9
> Centri commerciali	15	13,6	16,1	15,9	15,1
> Stazione ferroviaria	10,4	9,2	8,0	9,4	14,6
> Grandi magazzini	6,2	4,5	1,8	9,3	9,3
> Palestra/ Piscina	5,9	3,4	5,7	7,9	7,5



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

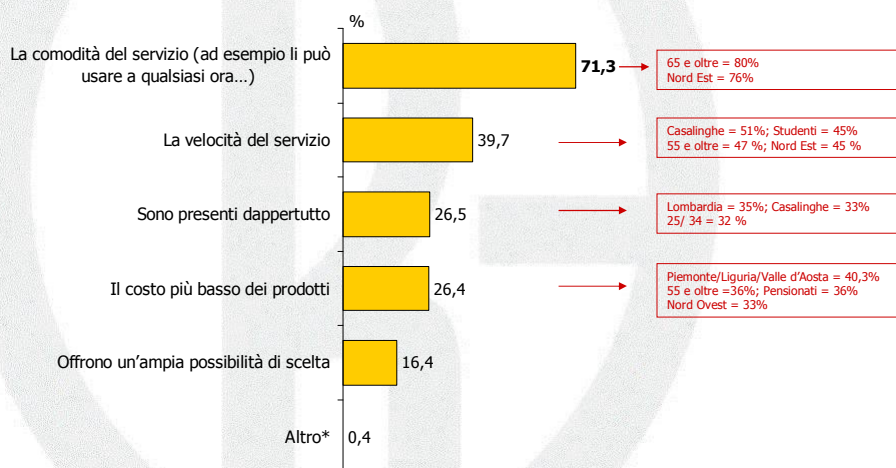
Rev. 00

11/18

CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PIU' APPREZZATE

Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



* una pausa durante il lavoro.



Customized
Research &
Analysis

© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

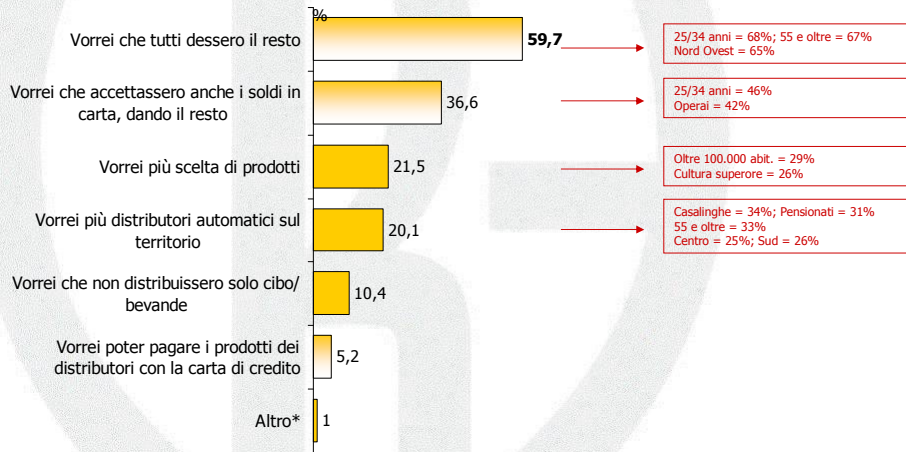
Rev. 00

12/18

ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767

Risposta multipla



*maggior qualità del prodotto, prezzo più contenuto, va bene così.



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

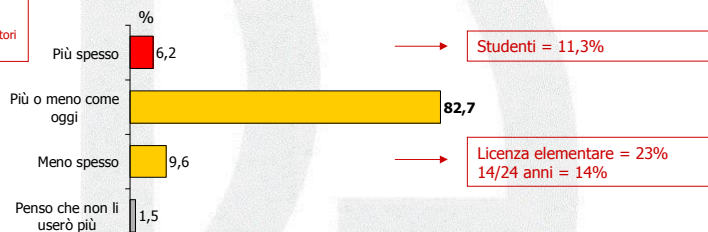
13/18

PROPENSIONE AD UTILIZZARE I DISTRIBUTORI AUTOMATICI IN FUTURO

Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automatici ... Pensa che in futuro li utilizzerà...

Utilizzatori

Base: utilizzatori di distributori automatici = 22.541.767



Non Utilizzatori

Base: non utilizzatori di distributori automatici = 27.177.352



© 2006

Venditalia
Utilizzo Distributori Automatici

N. prog. 004206A

Rev. 00

14/18